

### Tips en Klachten:

Het kan zijn dat u over een behandeling of regeling niet tevreden bent of misschien verbeteruggesties heeft. We willen u uitdrukkelijk vragen om klachten met ons te bespreken zodat we kunnen bezien of er gezamenlijk iets aan te doen is. Mocht u van mening zijn dat uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost dan kunt u contact opnemen met Stichting Klachtenregeling Huisartsenzorg Zuid-Nederland

### Privacy

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens. Wij nemen hierbij de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht  
Voor meer informatie kunt u op onze website de privacyverklaring raadplegen.

Hatertse Hoed



De Hatertse Hoed  
Samen, betrokken en deskundig

Hatertse Hoed



#### Huisartsen

Renate Rondeel  
Wim van Beurden  
Ruth Coelingh

#### Praktijkassistenten

Kübra Alkan  
Mariëlle de Haardt,  
Maud van de Hoogen  
Wilma Stoel

#### Praktijkondersteuners

Tine Algera  
Nardie Dorussen  
Angèle de Wijk

#### Huisarts

Joris Stoppels

#### Praktijkassistenten

Eveline Burghouts  
Wilma Lamers  
Froukje Vullings

#### Praktijkondersteuners

Tine Algera  
Nardie Dorussen  
Angèle de Wijk

[www.hatertsehoed.nl](http://www.hatertsehoed.nl)

Huisartsen onder één dak

## Patiënteninformatie

**De Hatertse Hoed**  
Couwenbergstraat 34-36  
6535 RZ Nijmegen

**Huisarts**  
J. Stoppels

**T. 024 356 12 04**  
*Couwenbergstraat 36*

**Huisartsen**  
R. Rondeel,  
R. Coelingh  
W. van Beurden

**T. 024 355 22 88**  
*Couwenbergstraat 34*

## Inleiding

Welkom in de praktijken van de Hatertse Hoed. De praktijken van Beurden-Rondeel en de praktijk Stoppels werken met elkaar samen en nemen voor elkaar waar. De praktijken hebben ieder een eigen patiëntengroep en werken met een vast team (zie achterzijde). We kiezen bewust voor kleine teams zodat we persoonlijke zorg en aandacht aan onze patiënten kunnen bieden. In deze folder vindt u informatie over spreekuurtijden, telefonische bereikbaarheid, huisbezoek, dienstregelingen etc.

## Bereikbaarheid

De deuren van de praktijken zijn elke werkdag geopend van 8.00 - 17.00 uur.

## Telefonische bereikbaarheid

Telefonisch kunt u de praktijken bereiken op onderstaande tijden van de praktijk. U kunt dan bellen voor afspraken visites of uitslagen.

<b>Stoppels</b> <b>T. 024 356 12 04</b> tussen: 8.00 - 12.30 uur * 14.30 - 16.30 uur.	<b>van Beurden - Rondeel</b> <b>T. 024 355 22 88</b> tussen: 8.00 - 12.30 uur * 14.30 - 16.30 uur
--	--

\* behalve tussen 10.00 en 10.30 uur

Om u beter van dienst te kunnen zijn werken wij met een keuzemenu  
Optie 1: Spoed (overdag)  
Optie 2: Herhaalrecepten  
Optie 3: Contact met de assistente

## Avond, nacht of weekenddiensten

's Avonds, 's nachts en in het weekend zijn de praktijken gesloten. We zijn aan gesloten bij de Coöperatieve Huisartsen Nijmegen (CHN). Samen met de CHN zorgen wij dat u 24 uur per dag bij een dokter terecht kunt. Deze dienst werkt alleen op afspraak en is alleen voor spoedgevallen, niet voor zaken die tot de volgende werkdag kunnen wachten.

**CHN: 0900-8880**

## Spreekuur

Voor het spreekuur moet u altijd vooraf een afspraak maken. Bij het maken van een afspraak zal de assistente vragen naar de reden van uw contact. Ze is daartoe opgeleid en doet dat om zo goed mogelijk een inschatting te maken over de aard van de klacht en de mate van spoed.

## Meer tijd

Heeft u meerdere klachten of vragen? Of komt u met meerdere personen? Geef dit aan bij de het maken van de afspraak. We kunnen er dan een dubbele afspraak van maken. ( 2 x 10 min.)

## Tijdig afmelden

Wij vragen u wanneer u verhinderd bent dit tenminste 24 uur van te voren door te geven. Wanneer patiënten zonder bericht niet op hun afspraak verschijnen kan de praktijk niet meer op tijd de planning aanpassen en andere patiënten van dienst zijn. De praktijk hanteert daarom een wegblijftarief.

## Visites / huisbezoeken aanvragen voor 10.30 uur

Huisbezoeken zijn alleen bedoeld voor patiënten die om gezondheidsredenen niet naar de praktijk kunnen komen. Als het enigszins gaat, vragen wij u om naar de praktijk te komen omdat we daar meer onderzoeksmogelijkheden hebben.

## Herhaalrecepten

Herhaalrecepten kunt u 24 uur per dag via de telefoon bestellen door het keuzemenu te volgen. (Optie 2: Herhaalrecepten)

## Praktijkassistente

Onze assistentes zijn zeer ervaren. Zij zorgen ervoor dat de organisatie van de praktijk zo goed mogelijk verloopt. U kunt bij de assistente met veel praktische en medische vragen terecht. De assistentes zijn geschoold in medische handelingen. U kunt bij haar terecht voor o.a.:

- ❖ verbinden van wonden
- ❖ oren uitspuiten
- ❖ hechtingen verwijderen
- ❖ urine onderzoek
- ❖ uitstrijkjes (bevolkingsonderzoek)
- ❖ diabetesspreekuur
- ❖ cardiovasculair risicoprofiel / risico op hart en vaat ziekten
- ❖ bloeddrukmeting
- ❖ injecties
- ❖ wratten

## Praktijkondersteuner

De praktijkondersteuners zijn speciaal opgeleid om de huisarts te ondersteunen bij bepaalde zorgtaken. Met name op het gebied van chronische aandoeningen zoals Diabetes Mellitus (suikerziekte), COPD (chronische luchtwegaandoeningen) en Astma.

De praktijkondersteuner Geestelijke Gezondheidszorg is een gespecialiseerd psychiatrisch verpleegkundige. Zij kan ingeschakeld worden bij psychisch klachten zoals depressie, angst, relatieproblemen etc.